

УТВЕРЖДАЮ: _____

И. о. гл. врача Е.В. Власова

«09» 07 2020г.



Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений

ГБУЗ КО «Прокопьевская психиатрическая больница»

1. Основные положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют жизнедеятельность пациентов в период их пребывания на стационарном обследовании и лечении в лечебных обще психиатрических отделениях ГБУЗ КО «Прокопьевская психиатрическая больница»

Правила составлены администрацией учреждения с учетом гарантий, предусмотренных Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» №3185-1 от 02.07.1992г. с изменениями и дополнениями.

В качестве основы для составления правил взяты: «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», утвержденного Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в редакции ФЗ от 03.07.2016 №286-ФЗ), Постановление Правительства РФ от 25.05.94 г. №552 «О мерах по обеспечению психиатрической помощи и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами» (СЗ РФ 1994.№6. ст.606)(в ред. Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 года № 1237), Приказ МЗ РФ 11.04.95г №92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда», Приказ МЗ СССР от 16 ноября 1987г. №1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», Приказ МЗ СССР от 02.02.1984г. №125 «О порядке оформления лечебных отпусков», Приказ Минздрав соц. развития России от 17.05.2012 г. № 566н «Об утверждении порядка оказания медпомощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», а также других действующих законодательных актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических учреждений, а также другие законодательные акты, ведомственные документы, регламентирующие деятельность психиатрических больниц.

2. Настоящими правилами определены:

Порядок госпитализации и выписки пациента из стационарных отделений;

Правила нахождения в стационаре;

Права и обязанности пациентов;

Распорядок посещения пациентов;

Прием передач;

Правила приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания.

Распорядок дня.

3. Госпитализация, обследование, лечение и выписка пациентов осуществляются на основании Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения в добровольном порядке, кроме случаев, регламентированных действующим законодательством РФ (ст. 29 закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

2. Порядок госпитализации и выписки пациента из стационарных отделений.

1. Госпитализация пациентов осуществляется:

по неотложным показаниям, по направлению врачей ПДО и врачей скорой медицинской помощи — ежедневно круглосуточно;

при самостоятельном обращении пациентов при наличии показаний к госпитализации после осмотра дежурным врачом;

по направлению суда о назначении госпитализации в недобровольном порядке;

для стационарного обследования.

туалетные принадлежности: зубную пасту, зубную щетку, туалетное мыло, шампунь, туалетную бумагу, средства личной гигиены и бритвенные принадлежности (при необходимости);

сменную обувь, чистое нательное бельё, халат (пижаму), носки (по желанию пациента);

при поступлении недееспособных пациентов законному представителю (опекуну) необходимо предоставить копию решения суда о признании пациента недееспособным и удостоверение опекуна;

3. В стационар пациенты поступают после врачебного осмотра и санитарной обработки согласно назначению лечащего (дежурного) врача. Врач обязан выяснить сведения об эпидемиологическом анамнезе.

4. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

5. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема пациентов и отказов от госпитализации делает запись о состоянии пациента, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

6. При поступлении пациента в добровольном порядке врач лечебных отделений (дежурный врач) знакомит поступающего пациента (если позволяет психическое состояние) с информацией о характере его заболевания, планируемых методах обследования, лечения, возможных вариантах, а так же о возможных побочных реакциях, прогнозе лечения, правах и обязанностях с данными Правилами и с основными позициями больничного режима: часами подъёма, сна, дневного отдыха («тихого часа»), приёма пищи, временем обхода врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур, посещения родственниками, а также со списком продуктов, разрешённых и запрещённых для передачи. При поступлении заполняется «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», «Согласие на госпитализацию»,

«Согласие на лечение», «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на предоставление информации, составляющей врачебную тайну с перечнем лиц». В случае невозможности ознакомить пациента (психическое и физическое состояние) с данной информацией при поступлении, лечащий врач лечебного отделения доводит данную информацию до пациента (когда позволяет его состояние) и делает отметку в соответствующей медицинской документации (в течение 48 часов).

7. В медицинской документации стационарного больного фиксируется дата ознакомления пациента с данными Правилами.

8. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал отделения больницы. После санитарной обработки пациенту выдается комплект чистого нательного белья, пижама/халат, тапочки.

9. Верхнюю одежду, нательное белье, обувь, деньги и ценные вещи, личные лекарственные средства (если имеются), пациенты отдают при поступлении под опись дежурной медицинской сестре отделения, которая сдаёт одежду на вещевой склад. Деньги, ценные вещи, документы (паспорта, личные удостоверения, военные билеты, трудовые книжки, сберегательные книжки и др.) принимаются по акту старшей медсестрой отделения и хранятся в сейфе. Пользование лекарственными средствами согласуется с лечащим врачом. В случае необходимости приёма личных лекарственных средств, они вносятся в лист назначений и хранятся на посту в установленном месте хранения. При согласии пациента деньги, ценные вещи и личные лекарственные средства могут быть переданы законным представителям по акту, под роспись.

10. Мобильные телефоны, электронная аппаратура относятся к ценным вещам, сдаются при поступлении, в дальнейшем хранятся в отделении в установленном порядке. Время пользования ими индивидуально определяется лечащим врачом-психиатром или заведующим отделением. Пользование мобильными телефонами разрешается, после купирования острого состояния в присутствии персонала отделения в период с 17.00 часов до 18.00 часов 1 раз в неделю, а также по распоряжению лечащего врача в неотложных случаях. В период пользования пациентами гаджетами, администрация не несёт ответственность за их сохранность.

11. Пользование собственной одеждой возможно с разрешения дежурного врача-психиатра, а в последующем заведующего отделением при возможности ее еженедельной смены родственниками (законными представителями, знакомыми).

12. При госпитализации пациента медицинский персонал обязан проявлять к нему чуткость и внимание.

13. Выписка пациентов лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением производится ежедневно, кроме воскресенья и праздничных дней.

Выписка пациентов из больницы разрешается:

при улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлинических условиях;

при необходимости перевода пациента в другое лечебное учреждение;

в случае отказа от лечения в соответствии с действующим законодательством;

Самовольное оставление пациентом стационарного отделения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

14. При выписке из стационара одежда, ценные вещи выдаются лично пациенту или его законному представителю.

15. Выдача вещей пациентам производится в день выписки ежедневно с 08.00 часов до 16.30, кроме воскресенья и праздничных дней.

16. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

17. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы.

18. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и других документов, необходимо обратиться к лечащему врачу отделения.

19. В случае доставки пациентов, не способных сообщить о себе сведения, без документов, удостоверяющих личность (паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, медицинские работники информируют правоохранительные органы по месту расположения больницы.

3. Правила нахождения в стационаре.

Для достижения успеха лечения и целей госпитализации пациенты должны полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

Во время пребывания в больнице пациенты обязаны:

точно соблюдать установленный администрацией больницы режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);

во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;

точно выполнять назначения лечащего врача;

во время прогулок находиться лишь на той территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок больных;

принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в приемной для посетителей в

отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре, так как хранить продукты в прикроватных тумбочках запрещается;

если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрацем;

поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы; выполнять элементарные требования личной гигиены (умыться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения санузла); следить за опрятностью внешнего вида;

при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;

не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;

терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;

оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;

следить за порядком в отделении и на территории больницы;

бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;

соблюдать правила пожарной безопасности, курить только в отведенных местах в определенное время за территорией учреждения (для пациентов, имеющих свободный выход).

хранить бритвенные приборы, туалетные принадлежности в местах, согласованных с администрацией отделения.

Во время пребывания в больнице пациентам воспрещается:

самовольно отлучаться из больницы;

самовольно выходить в другие отделения больницы;

курить в палатах и коридорах, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, а также появляться в больнице в состоянии опьянения;

иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;

ходить в палатном отделении в верхней одежде, лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;

пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;

бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, раковины;

сидеть на подоконниках;

запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении;

вести громкие разговоры, шуметь;

допускать грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;

после часа отхода ко сну все больные должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах категорически воспрещается.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей. Посещение пациентов детьми в возрасте до 15 лет запрещается. Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь с разрешения заведующего отделением или дежурного врача в особых обстоятельствах или исключительных случаях.

За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациенты могут быть выписаны из больницы с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

Нарушением режима отделения является:

грубое или неуважительное отношение к персоналу;

несоблюдение рекомендаций врача;

прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольный уход из отделения и из больницы;

курение и употребление алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ.

нарушение режима дня и указанных выше правил пребывания.

Обо всех претензиях пациенты заявляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.

4. Права и обязанности пациента.

4.1. Все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в психиатрическом стационаре, **ИМЕЮТ ПРАВО НА:**

уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;

проведение консультаций других специалистов (при наличии показаний);

облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;

сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии с действующим законодательством РФ;

добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, в случае добровольного обращения;

получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства;

4.2. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА:

уважительно терпимо и благожелательно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу и другим пациентам;

точное соблюдать режим пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи и передач, сон, свидания с родными, реабилитационные мероприятия), правила поведения в учреждении;

точно выполнять назначения лечащего врача;

во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах;

посещать все виды назначенных лечащим врачом лечебно-реабилитационных программ, проводимых в отделении;

не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;

оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;

поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;

если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацем;

выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;

при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;

принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией отделения на видных местах в приемной для посетителей в отделениях медицинской организации); воспрещается хранить продукты в прикроватных тумбочках.

4.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

4.3.1. Во время нахождения на обследовании и лечении в отделениях пациентам

ЗАПРЕЩЕНО:

нарушать установленный администрацией больницы режим;

нарушать установленные Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном обследовании и лечении;

пользоваться бельем, матрацами и подушками свободных коек в палатах.

самовольно отлучаться из больницы;

вносить в лечебное отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические, наркотические, алкогольные и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

запрещено курение в зданиях, помещениях, а также на территории медицинской организации согласно ст.12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.2. За нарушение Правил пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

4.3.3. За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

В случае нарушения прав пациент может обратиться:

в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заведующему стационаром, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменном обращении;

вышестоящие органы здравоохранения;

контролирующие организации: управление Росздравнадзора, Роспотребнадзора, прокуратура.

перечень инстанций, куда пациент может обратиться, находится на официальном сайте учреждения и информационном стенде для пациентов.

5. Распорядок посещения пациента.

1. Посещение разрешено:

Ежедневно: с 10.00 – 13.00; 16.00 – 18.00

Понедельник НЕ приемный день

2. Встречи пациентов с посетителями могут быть временно запрещены лечащим врачом (запрет в обязательном порядке должен быть обоснован и зафиксирован в медицинской документации).

3. В исключительных случаях встречи пациентов с посетителями могут быть разрешены заведующим отделением или дежурным врачом в другие дни и в другое время (кроме пациентов, которым встречаться с посетителями запретил лечащий врач).

4. Беседа родственников с лечащим врачом или заведующим отделением проводятся с учетом занятости лечащего врача или заведующего отделением:

Среда 11.00 – 13.00

5. В случае карантинных мероприятий в медицинской организации посещения пациентов запрещены. Посещения могут быть отменены в связи с карантином или по другой

причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов).

6. Разрешается посещение пациентов лицами и законными представителями, список которых оговаривается в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство. Порядок посещения лечебного отделения устанавливается администрацией медицинской организации.

7. Посещение пациентов в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (приезд родственника из районов области, другого региона и т.п.) только с разрешения лечащего врача (заведующего отделением), в случае их отсутствия – заведующего стационаром, дежурного врача, при наличии возможности обеспечить безопасность.

8. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу; посещение несовершеннолетними до 15 лет, посещение несовершеннолетними с 15 до 18 лет без сопровождения родственников.

9. Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.

10. Руководители (главный врач и заведующий стационаром) ведут личный прием граждан согласно утвержденному графику

6. Прием передач

1. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей (комплект нательного белья), продуктов питания в отделения в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.

2. Передачи пациентам стационарных отделений принимаются уполномоченными сотрудниками отделений в часы приема посетителей. При возможности, передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.

Ежедневно: с 11.00 до 13.00, с 16.00 до 18.00.

понедельник не приемный день

3. Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам медицинской организации

Основание: санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН) 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Запрещается приносить и передавать пациентам скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильнике, которые имеются в каждом отделении, с указанием даты приема, ФИО пациента и номера палаты.

содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;

получение разъяснения по основаниям и целям помещения его в психиатрический стационар;

обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав, предоставленных настоящим Законом;

встречу с адвокатом и священнослужителем;

исполнение религиозных обрядов, соблюдение религиозных канонов, соблюдая при этом требования лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу;

носить личную (чистую, домашнюю) одежду, обувь, использовать средства личной гигиены;

выписку газет и журналов (за счет личных средств);

имеет право подавать жалобы и заявления в адрес руководства учреждения, в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату.

Пациенты имеют также следующие права, которые могут быть **ОГРАНИЧЕНЫ** по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

вести переписку **без** цензуры;

получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;

пользоваться телефоном;

принимать посетителей;

иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой;

Для обеспечения безопасности пациента и других лиц медицинским персоналом могут применяться меры физического стеснения и изоляции при недобровольной госпитализации и пребывании в психиатрическом стационаре. Эти меры применяются только в тех случаях, формах и на тот период времени, когда, по мнению врача-психиатра, иными методами невозможно предотвратить действия госпитализированного лица, представляющие непосредственную опасность для него или других лиц, и осуществляются при постоянном контроле медицинского персонала. Сроки мер временного физического стеснения указываются лечащим (дежурным) врачом в медицинской карте стационарного больного и фиксируются в журнале отделения.

В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациента или других лиц, а также при необходимости розыска и задержания лица, подлежащего госпитализации могут привлекаться сотрудники полиции.

Все претензии по организации Правил внутреннего распорядка пациенты имеют право предъявить старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу (заведующему отделением) в их отсутствия дежурному врачу. Любые обращения, заявления и предложения пациенты и их родственники могут направить в ГКУЗ КО «ППБ» согласно утвержденному порядку.

7. Правила приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания

1. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией, инициалами пациента и номером палаты.

2. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации.

3. При приеме передачи, вскрытии посылок дежурная медицинская сестра обязана проверить их на предмет запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, соответствие получаемых продуктов диете пациента, количество и качество.

Аналогичную проверку осуществляет старшая медицинская сестра при закупке продуктов по заявкам пациентов.

4. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках, шкафах, тумбочках.

5. Запрещенные предметы, продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания Ф.И.О. пациента и даты передачи, а также с признаками порчи изымаются. Вещи и предметы сдаются на хранение в установленном порядке, продукты утилизируются как пищевые отходы.

6. Список запрещенных предметов вывешивается в местах для свиданий или приема передач 8. Распорядок дня

В стационаре установлен распорядок дня

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА НА СТАЦИОНАРНОМ ЛЕЧЕНИИ

Все пациенты, поступающие на стационарное лечение, госпитализируются в стационарные подразделения через приемное отделение, где осматриваются в рабочее время врачом психиатром или заведующим приемного отделения, в ночное (вечернее) время и в выходные (праздничные) дни – дежурным врачом- психиатром, выполняющим функции администратора Учреждения.

Помещение лица в психиатрический стационар, за исключением случаев, предусмотренных статьей 29 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», осуществляется добровольно – по его просьбе или с его согласия. Несовершеннолетний в возрасте до 15 лет помещается в психиатрический стационар по просьбе или с согласия его родителей или иного законного представителя. Лицо, признанное в установленном законом порядке недееспособным, помещается в психиатрический стационар по просьбе или с согласия его законного представителя.

При госпитализации в стационарные отделения в плановом порядке, согласно СанПиН 2.1.3.2630-10, необходимо иметь результаты анализов мазков из зева и носа на дифтерию, анализ кала на кишечные инфекции (действительные в течение 14 дней), флюорография (результаты действительны в течение года).

Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи, документы, лекарственные средства пациенты при госпитализации отдают под опись дежурному фельдшеру приемного отделения, которые затем передаются на хранение старшей медсестре отделения, в которое поступает пациент. При желании пациента деньги, ценные вещи и лекарственные средства могут быть переданы родственникам под роспись. За несданные на хранение ценные вещи и деньги администрация учреждения ответственности не несет.

При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту или его родственникам при предъявлении квитанции, оформленной в приемном покое. Прием и выдача верхней одежды производится ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней с 8.00 до 15.00ч. Запрещается брать верхнюю одежду и обувь в отделение.

В стационарные отделения больные направляются по территориальной принадлежности (по участковому принципу), либо в соответствии с профилем отделения, в сопровождении среднего и (или) младшего медперсонала приемного отделения.

В период пребывания на стационарном обследовании и лечении пациент имеет право на: уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

получение информации о своих правах и обязанностях, а также в доступной для них форме и с учетом их психического состояния информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства (за исключением случаев, предусмотренных статьей 29 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);

содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для его обследования и лечения;

сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

приглашение по требованию любого специалиста, участвующего в оказании психиатрической помощи, с согласия последнего, для работы во врачебной комиссии по вопросам, регулируемым Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

проведение по просьбе консилиума и консультаций других специалистов (при наличии показаний);

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

получение платных медицинских услуг (по желанию);

возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи в установленном законом порядке;

обращение непосредственно к главному врачу, к его заместителям, заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения его прав;

подачу без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;

допуск адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

допуск священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, соблюдение религиозных канонов, в том числе по согласованию с администрацией может иметь религиозную атрибутику и литературу;

встречу с адвокатом и священнослужителем наедине;

выписывать газеты и журналы.

Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и т.д.) осуществляются за счет средств пациента, которому они предоставляются.

Запрещено проносить в отделение предметы представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

Следующие права могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

вести переписку без цензуры;

получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;

пользоваться сотовым телефоном;

принимать посетителей;

иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой;

Защита прав пациента предполагают наличие у пациента определенных обязанностей:

вежливое и уважительное отношение к медицинскому и обслуживающему персоналу;

точное соблюдение режима пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи и передач, сон, свидания с родными, реабилитационные мероприятия);

терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;

не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;

оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения лечащего врача;

поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;

если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацем;

выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;

принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией отделения на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты дежурной медсестре, так как хранить продукты в прикроватных тумбочках воспрещается;

во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах;

курение табака осуществляется организованно, в отведенное для этого время и месте;

во время прогулок находиться лишь на той территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок пациентов;

При причинении умышленного вреда учреждению (порча мебели, оборудования и инвентаря больницы) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064, 1082 Гражданского кодекса РФ.

Во время пребывания в больнице пациентам воспрещается:

самовольно отлучаться из больницы;

самовольно посещать больных из других отделений больницы;

курить в палатах, коридорах и на территории больницы (кроме специально отведенных для этого мест);

играть в азартные игры;

хранить и употреблять спиртные напитки;

иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;

лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;

пользоваться бельем и подушками свободных (незанятых пациентами) коек в палатах;

мусорить в отделении и на территории больницы, бросать использованные марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;

сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

запрещается пользоваться электрическими и электронагревательными приборами, в отделении;

хранить при себе бритвенные принадлежности.

После отхода ко сну все пациенты должны быть в палате, беспричинное хождение по коридору воспрещается.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка пациенты могут быть выписаны с соответствующей отметкой в выписных документах и листе нетрудоспособности.

Нарушением является:

грубое или неуважительное отношение к персоналу;

неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

несоблюдение рекомендаций врача;

прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольный уход из отделения и из больницы;

употребление алкогольных напитков;

нарушение режима дня.